

Algemene Voorwaarden

Milou Elisabeth Photography · Milou Emmerik
KVK: 59557001 · Cellostraat 21, 5642 TE Eindhoven
www.milouelisabeth.nl · info@milouelisabeth.nl
Versie: april 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Fotografe / Videografe: Milou Emmerik, handelend onder de naam Milou Elisabeth Photography, KVK 59557001, gevestigd te Eindhoven.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met fotografe.

Opdracht: de dienst of het product die fotografe levert, waaronder fotoshoots, videografie, fotoboeken, prints, presets en cadeaubonnen.

Beeldmateriaal: alle door fotografe gemaakte foto's, video's en overig visueel materiaal.

Schriftelijk: communicatie per brief, e-mail of app (zoals WhatsApp), mits de identiteit van de afzender voldoende vaststaat. De bewijslast van ontvangst ligt bij de opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Milou Elisabeth Photography en de opdrachtgever.

2.2 Afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.3 Milou Elisabeth Photography werkt zowel met particulieren als met zakelijke opdrachtgevers.

Artikel 3 – Aanbod en aanvaarding

3.1 Aanbiedingen en prijslijsten zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever en betaling van de aanbetaling, waarna de datum definitief wordt vastgelegd.

3.3 Fotografe behoudt het recht een opdracht te weigeren indien nieuwe informatie uitvoering onaanvaardbaar maakt.

Artikel 4 – Diensten en pakketten

4.1 Milou Elisabeth Photography biedt fotografische en videografische diensten aan, waaronder zwangerschaps-, newborn-, gezins- en bruidsfotografie en -videografie. Daarnaast worden producten aangeboden via de webshop. Het actuele aanbod staat vermeld op www.milouelisabeth.nl.

4.2 De inhoud van elk pakket staat beschreven op de website en/of in de offerte. Het aantal inbegrepen foto's verschilt per pakket en is bindend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3 Bij zwangerschaps-, newborn- en gezinsshoots geldt: de opdrachtgever ontvangt een online galerij binnen drie (3) weken na de shoot. De opdrachtgever selecteert hieruit de gewenste foto's. De geselecteerde foto's worden nabewerkt en digitaal aangeleverd.

4.4 Bij bruidsfotografie levert fotografe alle foto's die zij kwalitatief goed acht, met inachtneming van het minimum aantal dat per pakket is overeengekomen. De opdrachtgever ontvangt een sneak preview binnen twee (2) werkdagen na de bruiloft. De volledige online galerij wordt uiterlijk vier (4) weken na de bruiloft geleverd.

4.5 Bij bruidspakketten van 6 uur of meer is een verrassingsalbum standaard inbegrepen. Dit album wordt volledig naar eigen inzicht en stijl van fotografe samengesteld en opgemaakt. Het bruidspaar ontvangt het album zoals het door fotografe is vormgegeven; er kunnen geen wijzigingen worden aangebracht. Een upgrade naar een groter album is mogelijk tegen meerprijs. Bij een upgrade kiest het bruidspaar zelf de foto's. Fotografe legt binnen vier (4) weken een digitaal ontwerp voor. Na een feedbackronde wordt het album pas gedrukt na uitdrukkelijke goedkeuring door het bruidspaar.

4.6 Het aantal uren bij bruiloften kan worden gewijzigd tot op de dag zelf, in overleg en afhankelijk van beschikbaarheid.

Artikel 5 – Uitvoering van de opdracht

5.1 Fotografe voert de opdracht naar beste inzicht en vakmanschap uit, in haar gebruikelijke stijl. Door het aangaan van de overeenkomst aanvaardt de opdrachtgever deze stijl.

5.2 Fotografe streeft naar optimale omstandigheden maar kan geen garantie geven voor specifieke resultaten bij ongunstige weersomstandigheden, tegenwerkende omstandigheden of onverwachte situaties.

5.3 De opdrachtgever zorgt voor gunstige omstandigheden tijdens de shoot, waaronder het instrueren van aanwezigen en het tijdig aanwezig zijn op de afgesproken locatie.

5.4 Nabewerking buiten de gebruikelijke globale beeldoptimalisatie (licht, kleur, contrast, uitsnede) is uitsluitend na overleg mogelijk en kan extra kosten met zich meebrengen.

Artikel 6 – Auteursrecht en gebruik van beeldmateriaal

6.1 Alle auteursrechten op het beeldmateriaal berusten bij Milou Elisabeth Photography. Er vindt geen overdracht van auteursrechten plaats.

6.2 Na volledige betaling ontvangt de opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor persoonlijk gebruik van het beeldmateriaal, waaronder het delen op social media en het laten afdrucken voor privégebruik. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het geleverde beeldmateriaal te bewerken, van filters te voorzien of anderszins zodanig te wijzigen dat de stijl of boodschap van het originele werk wordt aangetast. Bijsnijden ten behoeve van publicatie (bijvoorbeeld voor social media) is wel toegestaan, mits dit de stijl van de foto niet aantast.

6.3 Het is niet toegestaan het beeldmateriaal commercieel te exploiteren, door te verkopen of aan derden in licentie te geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Milou Elisabeth Photography.

6.4 Milou Elisabeth Photography behoudt het recht foto's en video's te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder website, social media en portfolio. Indien de opdrachtgever hier bezwaar tegen heeft, dient dit schriftelijk kenbaar te worden gemaakt bij het boeken.

Artikel 7 – Cadeaubonnen

7.1 Milou Elisabeth Photography biedt uitsluitend gepersonaliseerde cadeaubonnen aan.

7.2 Cadeaubonnen zijn niet vatbaar voor het herroepingsrecht en kunnen niet worden geretourneerd.

7.3 Cadeaubonnen hebben op grond van Nederlands recht geen wettelijke vervaldatum. Milou Elisabeth Photography raadt opdrachtgevers aan de bon binnen een redelijke termijn te verzilveren. Mocht er een geldigheidsduur worden afgesproken, dan wordt dit uitdrukkelijk op de cadeaubon vermeld.

Artikel 8 – Fotoboeken en verrassingsalbums

8.1 De werkwijze rondom het verrassingsalbum en een eventuele upgrade is beschreven in artikel 4.5.

8.2 Overige fotoboeken of albums die buiten de standaardpakketten worden besteld, worden naar eigen inzicht van fotografe ontworpen. Het eerste ontwerp wordt binnen vier (4) weken na de fotoselectie digitaal voorgelegd.

8.3 De opdrachtgever krijgt maximaal twee (2) keer de gelegenheid wijzigingen aan te brengen. Aanvullende wijzigingen zijn mogelijk tegen betaling.

8.4 Fotografe laat fotoboeken niet eerder drukken dan na goedkeuring van de opdrachtgever.

Artikel 9 – Prijzen en betaling

9.1 Alle prijzen zijn inclusief btw. Milou Elisabeth Photography werkt uitsluitend met particuliere opdrachtgevers.

9.2 De geldende tarieven voor reiskosten en kilometervergoeding staan vermeld op www.milouelisabeth.nl. De prijzen op de website zijn te allen tijde leidend.

9.3 Voor zwangerschaps-, newborn- en gezinsshoots geldt een aanbetaling van 50% van de totale pakketprijs, te voldoen bij opdrachtbevestiging. Na de shoot ontvangt de opdrachtgever een eindfactuur voor het resterende bedrag. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen. Het beeldmateriaal wordt pas geleverd nadat de eindfactuur volledig is voldaan.

9.4 Voor bruidsfotografie geldt een aanbetaling van 1/3 van de totale pakketprijs, te voldoen bij opdrachtbevestiging. De bruiloft wordt pas definitief in de agenda vastgelegd na ontvangst van de aanbetaling. Na de bruiloft ontvangt het bruidspaar de eindfactuur voor het resterende bedrag, zodat eventuele wijzigingen in het aantal uren kunnen worden verwerkt. De betalingstermijn van de eindfactuur bedraagt 14 dagen. Het beeldmateriaal wordt pas geleverd nadat de eindfactuur volledig is voldaan.

9.5 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Milou Elisabeth Photography gerechtigd de wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 10 – Annulering en verzet

10.1 Bij annulering van een fotoshoot (zwangerschap, newborn, gezinnen) tot 48 uur voor aanvang worden geen annuleringskosten in rekening gebracht, mits de shoot daadwerkelijk naar een nieuwe datum wordt verzet. Fotografe geeft sterk de voorkeur aan verzetten boven volledige annulering.

10.2 Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van een fotoshoot of bij volledige annulering zonder verzet, worden aantoonbaar gemaakte kosten in rekening gebracht. Indien de voorbereiding substantieel was of kosten niet meer restitueerbaar zijn, kan tot 100% van het overeengekomen bedrag worden gefactureerd.

10.3 Bij annulering van een bruiloft worden de gemaakte kosten in rekening gebracht. De aanbetaling van 1/3 wordt bij volledige annulering nimmer gerestitueerd. Indien de bruiloft wordt verzet naar een nieuwe datum en fotografe op die datum beschikbaar is, wordt de aanbetaling zonder extra kosten meegenomen naar de nieuwe datum.

10.4 Wijziging van het bruidsarrangement (bijv. meer of minder uren) is mogelijk tot op de dag zelf, in overleg met fotografe.

Artikel 11 – Opslag en bewaring van beeldmateriaal

11.1 Bij bruidsfotografie ontvangt de opdrachtgever de foto's via een online galerij (beschikbaar gedurende de periode zoals vermeld per pakket) en op een USB-stick. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en bewaren van het beeldmateriaal.

11.2 Bij zwangerschaps-, newborn- en gezinsshoots ontvangt de opdrachtgever de foto's en eventuele video's via een online galerij. De galerij is beschikbaar gedurende één (1) maand na oplevering, tenzij anders gecommuniceerd. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en bewaren van het beeldmateriaal.

11.3 Milou Elisabeth Photography bewaart het beeldmateriaal gedurende maximaal twee (2) jaar na oplevering als service aan de opdrachtgever. Na het verstrijken van deze termijn kan de opdrachtgever geen aanspraak meer maken op herlevering van het beeldmateriaal.

11.4 Milou Elisabeth Photography is niet aansprakelijk voor verlies van beeldmateriaal als gevolg van technische storingen buiten haar schuld. De opdrachtgever wordt nadrukkelijk geadviseerd tijdig een eigen back-up te maken.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 Milou Elisabeth Photography is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

12.2 De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

12.3 Milou Elisabeth Photography is niet aansprakelijk voor verlies van beeldmateriaal als gevolg van technische storingen buiten haar schuld, mits redelijke voorzorgsmaatregelen zijn genomen.

Artikel 13 – Overmacht

13.1 Bij overmacht (waaronder ziekte, extreme weersomstandigheden of technisch falen buiten de schuld van fotografe) stelt Milou Elisabeth Photography de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis en treden partijen in overleg over een oplossing, zoals verzetten van de opdracht.

Artikel 14 – Geschillen en toepasselijk recht

14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant bij uitsluiting bevoegd.